

**CONGRESSO  
INTERNACIONAL  
DE GESTÃO  
HUMANIZADA:**

competências para  
um futuro sustentável

Pró-Reitoria de  
Extensão



**PUC Minas**

## **Congresso Internacional de Gestão Humanizada: competências para um futuro sustentável**

A gestão humanizada pode ser considerada um modelo emergente no que se refere à gestão com foco em pessoas. A experiência humana tem muitas dimensões. Durante os últimos duzentos anos, tornamo-nos excelentes em explorar o mundo exterior a nós, buscando soluções tecnocráticas para desafios globais e desenvolvimento sustentável. Diante da constatação de que, no centro dos problemas ambientais que enfrentamos, está a atuação humana em seu espaço, é essencial buscarmos a capacitação em habilidades internas que impulsionem a mudança de cultura, no sentido de uma economia circular, humanizada e regenerativa.

Para que possamos alcançar crescimentos significativos rumo aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, precisamos ser capazes de tomar decisões corretas e criar um ecossistema de cooperação em rede. Nesse contexto, algumas competências socioemocionais, outrora denominadas *soft skills*, assumem um papel de destaque na seara do desenvolvimento humano, tais como: abertura e *mindset* de aprendizado; autoconsciência; presença; criação de sentido; conectividade; humildade; habilidades de cocriação; confiança e perseverança.

Como afirmou Einstein (1970, s. / p;), “não seremos capazes de resolver nossos problemas com o mesmo raciocínio usado para cria-los”. Lideranças frequentemente falham ao serem incapazes de trazer flexibilidade, agilidade, escuta e inclusão nas suas atuações. Assim, para que possamos contribuir para o melhor funcionamento de nossas comunidades, devemos buscar desenvolver habilidades de alto nível, por meio de uma sociedade que deliberadamente busque o desenvolvimento pessoal, articulado mudanças culturais e éticas e inovando a forma como abordamos os desafios.