

GUIA

REGIME LETIVO REMOTO

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU
APERFEIÇOAMENTO



PUC Minas

AS MEDIDAS DEFINIDAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO FORAM TOMADAS A PARTIR DAS ORIENTAÇÕES DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DO CORONAVÍRUS DA UNIVERSIDADE E ESTÃO EM CONSONÂNCIA COM AS ORIENTAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, DAS AUTORIDADES DE CONTROLE EPIDEMIOLÓGICO E ORIENTAÇÕES ADVINDAS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO

APRESENTAÇÃO

A retomada do calendário acadêmico da pós-graduação lato sensu aconteceu **EM 04 DE MAIO**. Em função do distanciamento social, recomendado pelas autoridades de Saúde, teremos o apoio do ambiente virtual Canvas e da ferramenta de comunicação Teams. A opção por essa estratégia garante a continuidade do semestre letivo, a saúde de toda a comunidade acadêmica e reforça o nosso **COMPROMISSO COM A EDUCAÇÃO**. Para o 2º semestre de 2020, as orientações continuam valendo para os cursos de pós-graduação lato sensu e aperfeiçoamento. **AS ATIVIDADES PRESENCIAIS SÓ SERÃO RETOMADAS QUANDO FOR SEGURO PARA A SAÚDE DE TODOS OS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA.**

CONHEÇA AS PRINCIPAIS FERRAMENTAS:



Ambiente Virtual de Aprendizagem (material didático, entrega de trabalhos e atividades, ferramentas de comunicação, avaliações online e conferências ao vivo).



Plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências e armazenamento de arquivos. Faz parte do pacote Office 365.

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO

COMO VAI FUNCIONAR?

No **DIA E HORÁRIO DO CURSO** que você escolheu, acesse a plataforma Canvas (instruções a seguir). Visualize o material didático e busque pelo link da sala de aula virtual (plataforma Teams). O professor vai conduzir a aula em **TEMPO REAL**, permitindo interação total entre os participantes.

IMPORTANTE SABER:

1. Você vai receber todo o **APOIO TÉCNICO** e não haverá perda na qualidade do ensino;
2. As aulas serão ministradas em **TEMPO REAL** pelo professor, nos dias e horários estabelecidos para o curso que você escolheu;
3. A aula acontecerá apenas para os alunos matriculados naquela disciplina, mantendo o **GRUPO ORIGINAL** de sua turma;
4. Caso queira ter a experiência presencial na disciplina cursada com o auxílio das ferramentas EAD, poderá realizar **SEM CUSTO**, em uma das turmas dos próximos semestre;
5. O certificado e histórico escolar não sofrerão alteração em função das atividades remotas. Você será certificado em uma Pós-graduação Lato Sensu (**MODALIDADE PRESENCIAL**) com a qualidade e a tradição da PUC Minas.

PÓS-GRADUAÇÃO

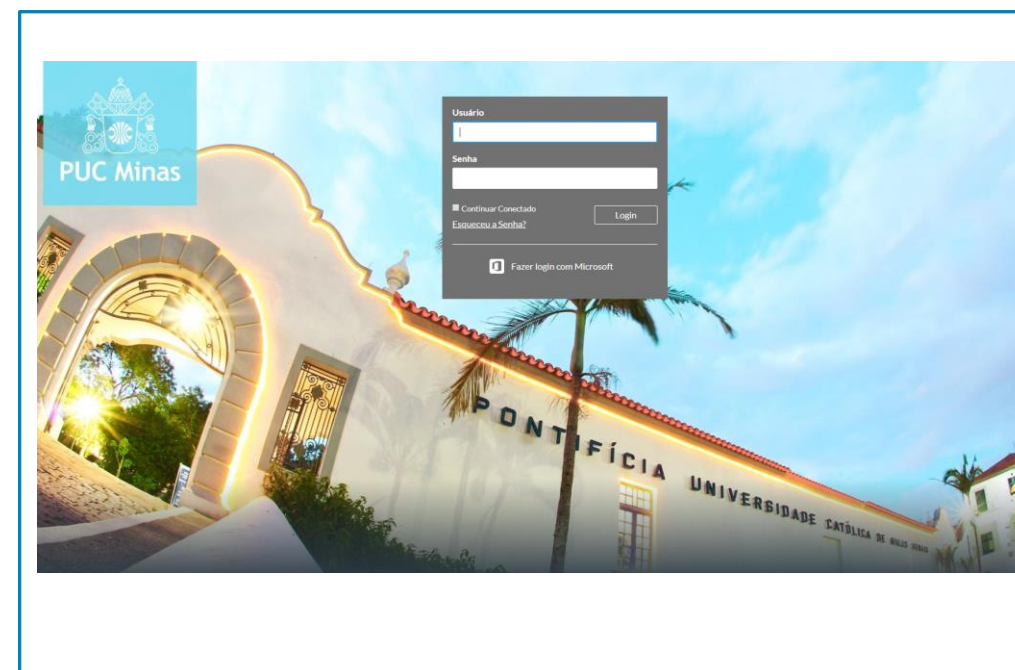
REGIME LETIVO REMOTO

COMO ACESSAR?

1. Para acessar o Canvas, clique [aqui](#)
 - Informe seu código de pessoa no campo “usuário”;
 - Alunos dos cursos em andamento deverão utilizar a mesma senha já utilizada no acesso ao Canvas;
 - Alunos dos novos cursos do semestre deverão utilizar o CPF como senha inicial de acesso.Em caso de dúvidas sobre suas credenciais de acesso, verifique o e-mail recebido no dia 24/04/2020. O assunto do e-mail é **‘[IEC] Credenciais de Acesso’**.



ETAPAS DE ACESSO



1

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO

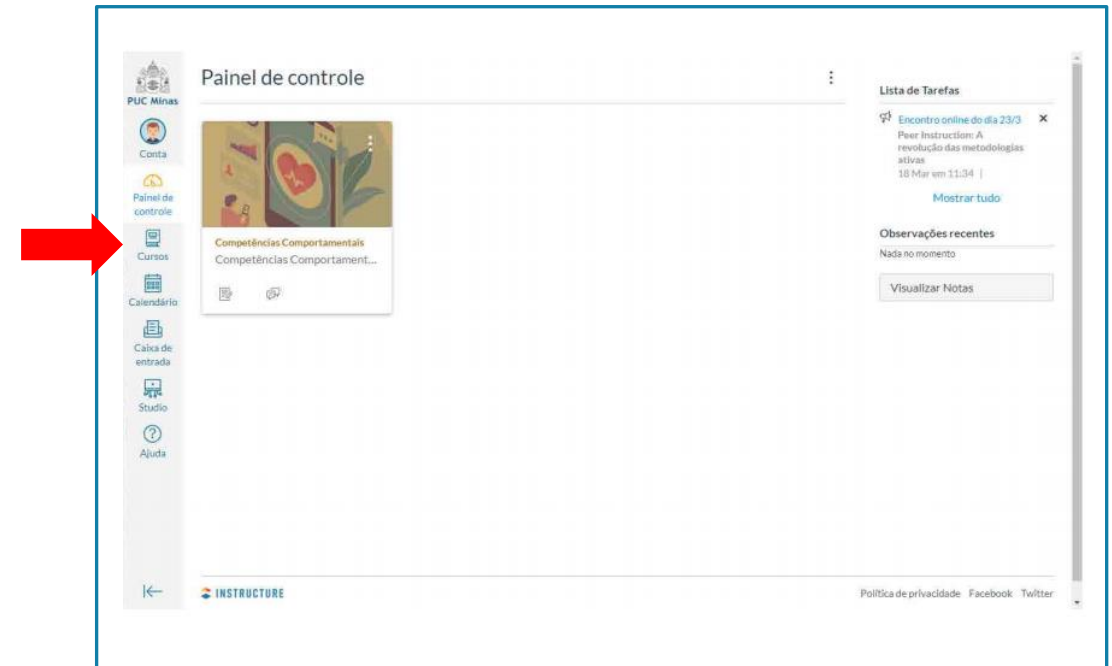


ETAPAS DE ACESSO

COMO ACESSAR?

2. Você navega pelo item 'cursos' (local onde estão todas as disciplinas da sua pós-graduação) e pode marcar como favoritas para que elas apareçam no 'painel de controle'.

O aluno sempre será notificado pela plataforma caso o professor utilize uma das ferramentas de comunicação (Caixa de entrada, Avisos e Fóruns). Para isso, é importante deixar as notificações habilitadas. No painel de controle ou no menu cursos você também encontra um FAQ com as principais dúvidas e informações detalhadas de acesso.



2

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO



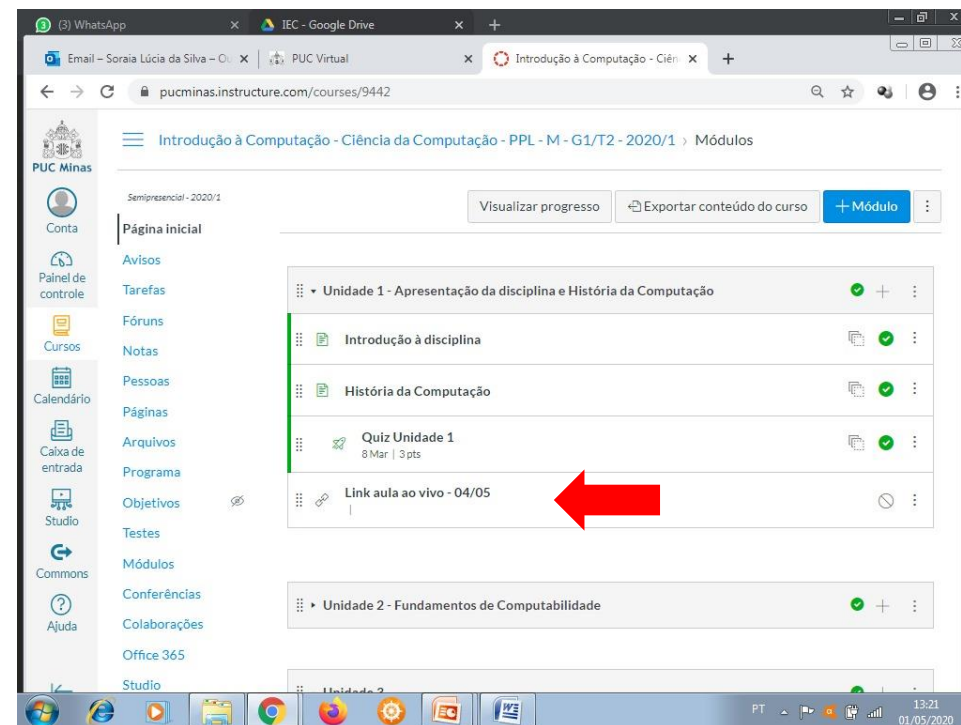
ETAPAS DE ACESSO

COMO INGRESSAR NA AULA AO VIVO?

O professor responsável pela disciplina vai criar um link que permitirá o acesso dos alunos à aula, que será ao vivo.

Os alunos poderão interagir entre si e com o professor pelo chat ou por áudio/vídeo.

O link de acesso à transmissão ao vivo do professor será disponibilizado no ambiente Canvas. Veja como encontrar nas imagens ao lado.



Para mais detalhes sobre a plataforma Canvas acesse [aqui](#).

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO

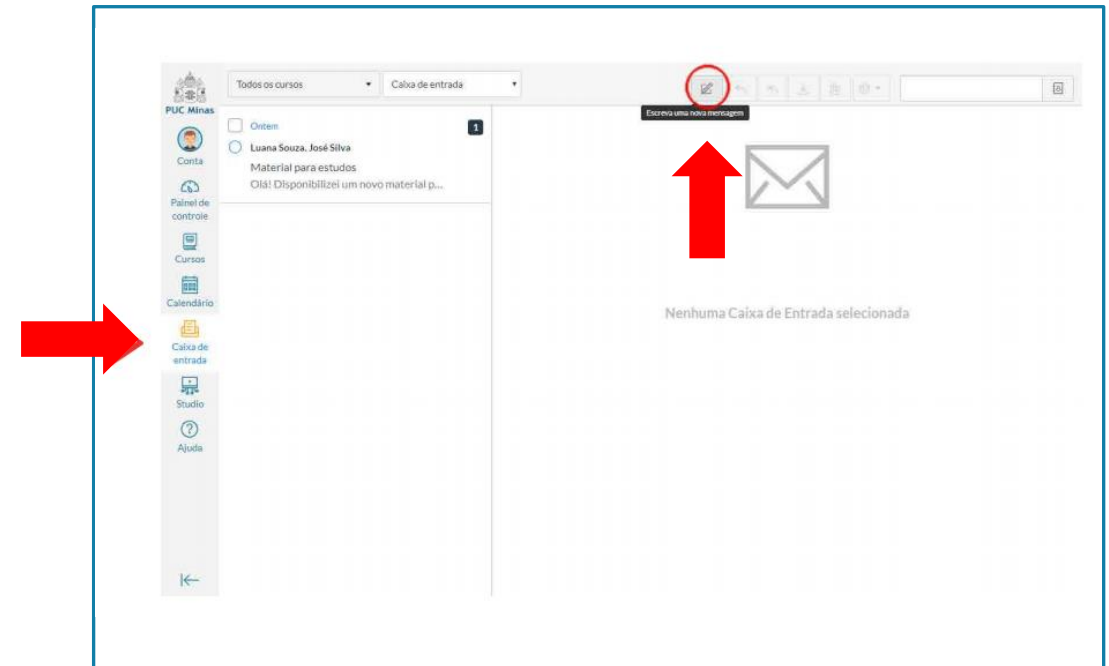


ETAPAS DE ACESSO

COMO INTERAGIR COM O PROFESSOR?

Caixa de entrada é ideal para comunicação entre professores e alunos na plataforma. Seu funcionamento é **SEMELHANTE A UMA CAIXA DE E-MAILS**, porém específica para a plataforma Canvas.

1. A ferramenta fica disponível no menu global da plataforma, localizado à esquerda da tela
2. Para escrever uma nova mensagem, clique sobre o botão Escrever uma nova mensagem localizada no alto da tela
3. Selecione o curso e os destinatários para a sua mensagem. Preencha o assunto e o corpo da mensagem e em seguida clique em Enviar.



4

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO

COMO INGRESSAR NA AULA AO VIVO?

O link de acesso à transmissão ao vivo do professor será disponibilizada no ambiente Canvas. Pedimos que você acesse o link com **60 MINUTOS DE ANTECEDÊNCIA**. Isso minimiza possíveis problemas de congestionamento de rede (inerentes ao sistema Teams). Após a entrada, o professor conduzirá as atividades.

Veja as telas que você vai encontrar na plataforma Teams na próxima página do Guia.



É BOM SABER:

Todos os alunos e professores da PUC Minas tem acesso **TEAMS** de forma gratuita. A ferramenta faz parte do pacote Office 365, que também inclui Office Online, OneNote, armazenamento no OneDrive de 5 TB, Skype for Business, além de outras ferramentas para a sala de aula.

O Teams está disponível para uso em **COMPUTADOR OU CELULAR** (Baixe o App na Apple Store ou Google Play)

Os dados de acesso foram encaminhados **POR E-MAIL** a todos os matriculados no dia 06/04/2020

Para mais detalhes sobre o Microsoft Teams acesse [aqui](#).

PÓS-GRADUAÇÃO

REGIME LETIVO REMOTO

COMO FUNCIONARÃO AS AULAS AO VIVO?



Localize o convite para a aula no Canvas. Clique para abrir o item de reunião e selecione Ingressar.

1



Lembre-se de verificar o funcionamento da câmera e do microfone. Use o áudio, vídeo e outras funções.

2



As interações, a partir de agora, acontecerão na plataforma Teams, que você conhece na próxima página do Guia.

3

ATENDIMENTO AO ALUNO



3131-2800

HORÁRIO: 09H ÀS 17H (ATÉ 03 DE AGOSTO)

PERGUNTAS FREQUENTES

ATENDIMENTO GERAL

1. **DÚVIDAS EM RELAÇÃO AO MATERIAL DIDÁTICO**
2. **DÚVIDAS EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES AVALIATIVAS**
3. **QUESTÕES PEDAGÓGICAS**

ENVIAR UMA MENSAGEM PELA CAIXA DE ENTRADA DO CANVAS, PARA O APOIO ACADÊMICO OU PROFESSOR RESPONSÁVEL.

ACADÊMICO - SECRETARIA

1. **INSCRIÇÕES** (CONTINUAM ABERTAS);
2. **MATRÍCULA** (DISPONIBILIDADE DE LINKS OU DÚVIDAS COM A DOCUMENTAÇÃO);
3. **APERFEIÇOAMENTO** (INSCRIÇÕES PRORROGADAS E AULAS EM AGOSTO).

ATENDIMENTO TELEFÔNICO OU POR E-MAIL: ATENDIMENTOIEC@PUCMINAS.BR

FINANCEIRO

1. **MATRÍCULA** EM ATÉ 8X;
2. **FINANCIAMENTO** EM ATÉ 48X PELA INTERSECTOR;
3. **POSSIBILIDADE DE DOBRAR O ATUAL FINANCIAMENTO**. EX: FALTAM 12X E PASSA A SER 24X;
4. **PRORROGAR O PAGAMENTO DAS PRÓXIMAS MENSALIDADES**. 90 DIAS SEM PAGAR. AS PARCELAS VÃO SER DESLOCADAS PARA O FINAL DO FINANCIAMENTO.

ENCAMINHAR UM E-MAIL P/ FINANCEIROIEC@PUCMINAS.BR. EM ATÉ SETE DIAS O SETOR FINANCEIRO ENTRA EM CONTATO.

INFORMÁTICA

1. **PROBLEMAS COM O ACESSO**;
2. **DIFICULDADE DE ENCONTRAR AS CREDENCIAIS DE ACESSO**;
3. **USO DAS FERRAMENTAS DO AMBIENTE DE APRENDIZAGEM OU DAS AULAS AO VIVO**.

ATENDIMENTO TELEFÔNICO OU POR E-MAIL INFORMATICA.PRACA@PUCMINAS.BR



PUC Minas

ESTAMOS JUNTOS !

**O CONHECIMENTO NOS APROXIMA
JUNTOS, VAMOS SEGUIR TRANSFORMANDO O MUNDO**

AS MEDIDAS DEFINIDAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO FORAM TOMADAS A PARTIR DAS ORIENTAÇÕES DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DO CORONAVÍRUS DA UNIVERSIDADE E ESTÃO EM CONSONÂNCIA COM AS ORIENTAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, DAS AUTORIDADES DE CONTROLE EPIDEMIOLÓGICO E ORIENTAÇÕES ADVINDAS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO